



PUBBLICAZIONE ANNUALE DEL RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

GE Capital Servizi Finanziari S.p.A. con la presente pubblica - ai sensi dell'articolo 3, comma 1, Sezione XI delle Istruzioni di Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" del 27 Luglio 2009- il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti dal 15 Ottobre 2010 al 15 Ottobre 2011:

✓ **Area di business:**

- locazione finanziaria (leasing): diciannove (19) reclami ricevuti
- cessione/delegazione di pagamento del quinto dello stipendio: diciannove (19) reclami ricevuti
- mutuo ipotecario: nessun reclamo ricevuto
- consolidamento del debito: cinque (5) reclami ricevuti
- prestito personale: un (1) reclamo ricevuto
- prestito finalizzato all'acquisto di un autoveicolo: tre (3) reclami ricevuti

Numero totale reclami ricevuti: quarantasette (47)

✓ **Media di giorni per la risposta:** 16

✓ **Reclami:**

accolti: ventitre (23)
rigettati: ventiquattro (24)

✓ **Ricorsi presentati all'Arbitro Bancario e Finanziario:**

- locazione finanziaria (leasing): un (1) ricorso ricevuto
- cessione/delegazione di pagamento del quinto dello stipendio: due (2) ricorsi ricevuti
- mutuo ipotecario: nessun ricorso ricevuto
- consolidamento del debito: un (1) ricorso ricevuto
- prestito personale: nessun ricorso ricevuto
- prestito finalizzato all'acquisto di un autoveicolo: nessun ricorso ricevuto

Numero totale ricorsi ricevuti: quattro (4)

✓ **Esito dei Ricorsi:**

- Rigettati: due (2)
- Accolti: nessuno
- Rinunciati: uno (1)
- In attesa di decisione: uno (1)

Mondovì, li 3 Novembre 2011

GE Capital Servizi Finanziari S.p.A.

Sede Legale: Via Vecchia di Cuneo, 136, Loc. Pogliola, 12084 Mondovì (CN).

Capitale sociale: Euro 41.000.000,00 i.v.

Codice fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Cuneo: 00596300046.

Iscritta nell'elenco speciale di cui all'art. 107 D. Lgs. n. 385/93 al n. 19248.4. Società con socio unico.

Appartenente al "Gruppo Bancario GE Capital Interbanca" e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di GE Capital S.p.A.

Telefono: 0174 5561 - Fax: 0174 556299 - Sito web: www.gemoney.it - email: info.gecfita@ge.com