

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali e art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente/Garante, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che Lei ci fornisce; si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi, alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ho in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettificazione, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A.
12084 Mondovì (CN) - Loc. Pogliola Via Vecchia di Cuneo, 136 - fax 0174.299790, confinitabanchedati@ge.com
e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:
Associazione Italiana Leasing per la BOCR Assilea;
Crif S.p.A.

Experian Information Services S.p.A.

Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto istituito con delibera Cir.03.05.1999 pubblicata in G.U. 08/07/99 n. 158 e gestito dalla S.I.A. S.p.A.

Trovare sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventuale coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del novembre 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web: www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei iscritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici; numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storie dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA, Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/45440739, www.assilea.it; RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE È ASSILEA SERMZI S.r.l. con sede in Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/45440739; e-mail bdcr@assilea.it; la BOCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo; PARTECIPANTI: sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro. USO DEI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI
- 2) Crif S.p.A., con sede in Bologna - via Montebello n.2/2, Ufficio Relazioni con il Pubblico, tel. 051/6458900 - fax 051/6458940, sito internet: www.consumatori.crif.com quale titolare e il sig. Carlo Ghisari, domiciliato presso la sede della società, quale responsabile; la Crif è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo; PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari e soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale le concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro. USO DEI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI
- 3) Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati) Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). La Experian è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo. PARTECIPANTI: banche e società finanziarie nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: gli stessi previsti dal codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie riportati nel sottostante riquadro. USO DEI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI. ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte de Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce i servizi di supporto tecnologico funzionale a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
- 4) Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto istituito con delibera Cir.03.05.1999 e gestito dalla S.I.A. S.p.A., Via T. Tarantelli n. 26, 20124 Milano, tel. 02.60841, fax 02.60842164, info@sia.it, www.sia.it; la CRC è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo; PARTECIPANTI: banche e intermediari finanziari iscritti all'art. 107 T.U.L.B. La normativa di riferimento è contenuta nel Testo delle istruzioni della Banca d'Italia in G.U. n. 272 del 21.11.2000 e nella circolare di Banca d'Italia n. 139 del 11.02.1991. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: le informazioni anagrafiche sono conservate per un periodo di dieci anni mentre quelle relative alle posizioni di rischio per un periodo di dodici mesi.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano. Si rivolga alla nostra società Ufficio Legale, 12084 Mondovì (CN) - Loc. Pogliola Via Vecchia di Cuneo, 136 - fax 0174.299790, confinitabanchedati@ge.com oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia allo stesso
morosità di due rate o di due mesi poi sanata	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori a sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà non superiore di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

La GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. (di seguito "la Società") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirVi informazioni in merito all'utilizzo dei Vostri dati personali.

A) FONTE DEI DATI

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti direttamente dagli interessati (cliente, fideiussore/garante) al momento della formulazione della richiesta di finanziamento e/o del risalo della garanzia. I dati personali possono inoltre essere acquisiti dalla Società nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi (quali ad es. intermediari bancari e finanziari, altre società del gruppo General Electric, ecc).

B) FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Società per le seguenti finalità:

1. istruttoria precontrattuale mediante l'acquisizione di tutte le informazioni utili e/o necessarie per la valutazione del merito creditizio;
2. esecuzione di obblighi derivanti dai contratti stipulati con la Società e gestione dei rapporti con la clientela (quali o titolo esemplificativo, contabilità, amministrazione, gestione dei sistemi di pagamento o incasso, recupero del credito o di beni, prevenzione del sovra indebitamento, tutela dei crediti);
3. prevenzione di frodi ovvero altri crimini o condotte comunque illecite o danno di GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. o di società controllate, controllanti, collegate o controllate dalla medesima controllante della GE Capital Servizi Finanziari Spa (Gruppo General Electric), anche mediante inserimento dei dati personali in banche dati appositamente istituite e/o gestite da tali società;
4. adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate;
5. svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397 o, comunque per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle predette finalità;
6. altre finalità funzionali all'attività della Società, in relazione alle quali gli interessati hanno facoltà di manifestare o meno il proprio consenso, quali:
 - * rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguito direttamente o per il tramite di terzi;
 - * indagini di mercato ed elaborazioni statistiche ad uso interno della GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A.;
 - * promozione o vendita di prodotti e servizi della GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. o di società del gruppo General Electric o di terzi.

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali e strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali nonché mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati di *credit scoring* idonei a collegare i dati stessi a quelli di altri soggetti, in base a criteri quantitativi, qualitativi e temporali.

C) NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO.

Con riguardo alle finalità individuate nella precedente lettera B) si informa che:

È facoltativa, ma strettamente funzionale all'instaurazione/esecuzione del rapporto contrattuale, il conferimento dei dati il cui utilizzo è finalizzato agli scopi indicati nei precedenti punti 1) 2) e 3). Un eventuale rifiuto potrebbe essere causa di impedimento dell'instaurarsi del rapporto ovvero potrebbe essere valutato negativamente ai fini del merito creditizio.

È obbligatorio per trattamenti connessi agli obblighi di cui al punto 4) e 5). Un eventuale rifiuto all'oro conferimento impedisce l'instaurarsi del rapporto.

È facoltativo il conferimento dei dati il cui utilizzo è finalizzato agli scopi indicati nel precedente punto 6). Un eventuale rifiuto al loro conferimento non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale.

D) CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità descritte nella precedente lettera B) la Società tratta i Vostri dati personali relativi a: nominativo, indirizzo e altri elementi di identificazione personale; codice fiscale; attività lavorativa svolta (qualifica e datore di lavoro). La Società per la propria operatività non necessita di trattare dati personali che la legge definisce come "sensibili" (es. dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale ecc.). Per tali ragioni Vi invitiamo a non comunicare tale tipologia di dati. Nel caso tuttavia la Società, per la propria operatività, avesse la necessità di trattare dati di natura "sensibile", la stessa avrà cura di inviarVi una nuova specifica informativa e la relativa richiesta di consenso al trattamento.

E) COMUNICAZIONE DEI DATI E TRATTAMENTI CONNESSI

Per il perseguimento delle finalità descritte alla lettera B), la Società ha necessità di comunicare i Vostri dati personali a terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che operano con finalità di recupero dei crediti e tutela legale e commerciale;
- organismi di assicurazione e riassicurazione;
- società di factoring;
- soggetti a cui la GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. affida funzioni consultive e/o deleghi proprie funzioni operative, organizzative o gestionali (appaltatori di servizi, outsourcing, ecc.);
- sistemi di informazioni creditizie cui la Società aderisce;
- fornitori, costruttori, distributori dei beni per i quali è finalizzata la concessione del credito;
- agenti, mediatori, procuratori di affari ed altri soggetti intervenuti nella fase dell'acquisizione, delle trattative e dell'eventuale perfezionamento del contratto di finanziamento;
- familiari, conviventi e/o persone addette alla casa, all'ufficio o all'azienda dell'interessato;
- datore di lavoro dell'interessato;
- società o cooperative a cui è legato da rapporti di partecipazione, amministrazione o controllo;
- istituti bancari, intermediari finanziari, associazioni di intermediari finanziari e di banche;
- Autorità ed Organi di vigilanza e di controllo; Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza;
- Società controllate, controllanti, collegate o controllate dalla medesima controllante della GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. (gruppo General Electric), anche aventi sede in Paesi al di fuori della Comunità Europea.

I destinatari delle comunicazioni descritte nella presente informativa operano in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento o, in alcuni casi, sono stati designati responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato di tali soggetti, comprensivo dei soggetti ai quali la GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. rimette l'incarico di procedere al recupero crediti, è disponibile per gli interessati presso l'Ufficio Legale della GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. oltre che sul nostro sito www.gemoney.it.

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

F) TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati potranno essere trasferiti, per le finalità descritte nella presente informativa, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ed utilizzati all'interno di sistemi informativi le cui memorie siano localizzate in tali paesi.

G) TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI

Titolare del trattamento è la GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. con sede legale in Mondovì (CN) - Loc. Pogliola 12084 Via Vecchia di Cuneo, 136

Le istanze relative all'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice possono essere inoltrate per iscritto al Local Security Office, domiciliato presso la sede legale della società.

Le richieste relative all'identità degli altri responsabili del trattamento designati da GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. nonché le richieste di cui alla successiva lettera H), lett. a), b) e c), possono essere formulate anche oralmente.

Oltre al responsabile del trattamento, possono accedere ai Vostri dati personali, ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite, i soggetti designati dalla Società quali incaricati del trattamento: dipendenti, consulenti e altri collaboratori della GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Legale della GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.p.A. oltre che sul nostro sito www.gemoney.it.

H) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Vi informiamo che la normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 7 del Codice) conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, ciascun interessato ha il diritto di ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che la riguardano, anche se non ancora registrati; e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può inoltre opporsi al trattamento dei propri dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.