



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003
CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – PER I PRODOTTI MUTUI**

I) Finalità del Trattamento

GE Capital Servizi Finanziari S.p.A. - ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"; di seguito il "Codice") - in qualità di Titolare del trattamento informa che i dati personali raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi potranno essere trattati, anche per il tramite di società terze designate responsabili del trattamento per le seguenti finalità:

1) L'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

2) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi, ecc.):

Per il perseguimento di tali finalità, in particolare, possono essere designati quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'articolo 29 del Codice, i seguenti soggetti:

- soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società assicuratrici che coprono l'inadempimento ed i danni subiti dall'immobile cauzionale,
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati rivenerenti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri;
- società di servizi che per conto del Titolare, si occupano della raccolta e del Trattamento dei dati dei singoli clienti;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, nonché uffici postali per l'eventuale invio di telegrammi;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- enti interbancari che rilevano rischi finanziari;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società e professionisti incaricati del recupero crediti;
- società incaricate della attività di revisione.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato e il servizio richiesto - l'impossibilità della Finanziaria a prestare il servizio stesso.

3) Finalità non strettamente connesse alla gestione dei rapporti contrattuali con la clientela ma comunque funzionali all'attività della Finanziaria e comunque utili a migliorare la qualità dei servizi resi alla clientela, quali, ad esempio:

a) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Finanziaria, eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;

b) la promozione e la vendita di prodotti e servizi della Finanziaria o di società terze, effettuate attraverso

lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;

c) l'elaborazione di studi e di ricerche di mercato effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.

d) lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.



Per il perseguimento di tali finalità, in particolare, possono essere designati quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'articolo 29 del Codice, società anche estere (di Paesi dell'Unione Europea o di Paesi non appartenenti all'Unione Europea) che garantiranno comunque un adeguato livello di protezione dei dati personali trattati, così come autorizzato dal Garante per la protezione dei dati personali ai sensi della Direttiva 95/46/CE.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è facoltativo ed il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato.

II) Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare per il perseguimento delle finalità sopra descritte avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

III) Dati Sensibili

La Finanziaria può trattare dati sensibili dei propri clienti solo per dar seguito a specifici servizi ed operazioni richiesti dagli stessi (ad esempio: il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica e sindacale, ecc.). In tali casi, la Finanziaria potrà dare corso a tali operazioni solo se avrà ottenuto il consenso scritto del soggetto interessato richiedente.

IV) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

A) La Finanziaria può comunicare, senza che sia necessario il consenso del soggetto interessato, i dati personali in suo possesso a:

1) quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare, essa deve comunicare al sistema centralizzato di rilevazione dei rischi gestito dalla Società Interbancaria per l'Automazione S.p.A. (SIA) alcuni dati personali di affidati, richiedenti fidi ovvero garanti per esposizioni creditizie il cui importo sia superiore al limite massimo stabilito per le operazioni di credito al consumo (attualmente euro 31.246,00) ed inferiore al limite minimo di censimento previsto per la Centrale Rischi della Banca d'Italia (attualmente euro 75.000,00), e alla Centrale Rischi della Banca d'Italia per importi superiori a tale limite. I gestori dei suddetti archivi li tratteranno al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e, a loro volta, li comunicheranno in forma aggregata agli intermediari partecipanti al sistema che abbiano effettuato segnalazioni della specie, i quali li tratteranno per le medesime finalità;

2) società che gestiscono sistemi di informazione creditizia o che comunque svolgono attività idonee alla prevenzione del rischio d'insolvenza, tra cui, in particolare, società del gruppo Crif, Experian e SIA, nonché società, anche estere, che operino nel settore della concessione dei finanziamenti include le dilazioni di pagamento, per il perseguimento delle finalità indicate;

3) altre società del Gruppo GE, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 C.C., che potranno procedere ai trattamenti che perseguono le medesime finalità di cui al punto 2 della Sezione I.B) La Finanziaria, inoltre, può comunicare, con il consenso del soggetto interessato, ove necessario, dati relativi ai propri clienti a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti:

i) per le finalità di cui al punto 2 della Sezione I;

ii) per le finalità di cui al punto 3 della Sezione I.



L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari, può essere consultato sul sito Internet (www.gemoney.it) e presso gli uffici di GE Capital Servizi Finanziari S.p.A.

B) Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento le persone fisiche e giuridiche di cui all'elenco sotto richiamato, ed in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti e collaboratori del Titolare o presso di esso distaccati; lavoratori interinali; stagisti; promotori finanziari; consulenti; dipendenti e collaboratori delle società esterne nominate responsabili.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere consultato sul sito Internet www.gemoney.it e presso la sede di GE Capital Servizi Finanziari.

VI) Trasferimento eventuale dei dati personali all'estero I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2 della Sezione I e 3 della Sezione I.

In particolare, i dati personali raccolti potranno essere trasmessi alle altre società appartenenti al Gruppo GE, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c, oltre che a società, enti o consorzi esterni che potranno procedere ai trattamenti che perseguono le medesime finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

VII) Diritti dell'interessato

Il Codice attribuisce all'interessato specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati personali trattati dal Titolare, l'origine di tali dati, le finalità e modalità del trattamento, ecc. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. L'interessato, infine, può in qualsiasi momento opporsi ai trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare agli indirizzi sotto specificati.

VIII) Titolare

Titolare del trattamento è GE Capital Servizi Finanziari S.p.A., Via Vecchia di Cuneo 136, 12084 – Loc. Pogliola – Mondovì (CN).



Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA (G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta d'informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso.

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale

o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it. inoltrandolo alla nostra società:

GE Capital Servizi Finanziari S.p.A., Via Vecchia di Cuneo 136 - 12084 - Loc. Pogliola - Mondovì (CN) Tel 01745561, Fax 0174/556299 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

SIA S.p.A.

CRIF S.p.A.

Experian Information Services S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata,

tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologici (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti,

esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di

affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) - ESTREMI IDENTIFICATIVI: Servizio Centralizzato di Rilevazione dei Rischi Creditizi di Importo Contenuto (CRIC) gestito da: Società Interbancaria per l'Automazione - CedBorsa S.p.A. Via Taramelli, 26 - 20124 Milano Tel. 0260841 Fax Centrale Rischi: 02 60842543 - 2601 web site: www.sia.it/* TIPO DI SISTEMA Positivo e negativo / PARTECIPANTI: la partecipazione alla CRIC è obbligatoria per: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/* TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI Ai



sensi dell'articolo 1, co 6, delle Istruzioni di Banca d'Italia, citate al punto 2, le informazioni anagrafiche sono conservate presso SIA per un periodo di dieci (10) anni a decorrere dall'ultima segnalazione di rischio pervenuta a nome del soggetto interessato ovvero dalla data di censimento; le segnalazioni relative alle posizioni di rischio sono conservate per dodici (12) mesi. E' probabile che questi termini subiscano delle variazioni in ottemperanza al 9° aggiornamento della Circolare n. 139 dell'11 febbraio 1991 "Istruzioni per gli intermediari creditizi" ma non abbiamo ancora ricevuto emanazioni ufficiali al riguardo. Nel caso ci fossero degli sviluppi avviseremo gli intermediari aderenti al servizio con i soliti canali utilizzati per la corrispondenza via rete (message switching 596 di tipo C117 e messaggio libero di sistema di tipo A97)/ USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no / ALTRO: Servizio Centralizzato di Rilevazione dei Rischi Creditizi di Importo Contenuto (CRIC) è disciplinato: - dalla delibera del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio del 03 maggio 1999, assunta ai sensi degli articoli 53, comma 1, lett. b) e 107, comma 2 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 recante il Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia - dalle Istruzioni emanate da Banca d'Italia in data 10 Novembre 2000 in attuazione della sopra citata delibera CICR.

2) - ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, via Fantin, 1/3- Recapiti Utili: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Montebello 2/2, 40121 Bologna Tel. +39 051 6458900 - Fax + 39 051 6458940, sito internet www.consumatori.crif.it/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra - europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili sul sito www.crif.com/).

3) - ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n. 121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n. 121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società al Responsabile Pro Tempore dell'Ufficio Legale e Compliance, presso la sede della Finanziaria oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopraindicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art 7 del Codice; art 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi il termine sarà non superiore di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.